

INDICADORES DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 30 de junio 2017

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato																								
PROGRAMA DE GOBIERNO		CATEGORÍA PROGRAMÁTICA					INDICADORES						METAS					PRESUPUESTO (PESOS)						
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Presupuesto		
																	Alc. / Prog.	Alc. / Modif.				Dev. / Aprob.	Dev. / Modif.	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0202	CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS CONTABLES, FINANCIEROS Y OPERACIONES DEL ISSEG PARA SU APLICACIÓN CONFORME A LA LEY Y REGLAMENTOS ESTABLECIDOS, ASI COMO SU PARTICIPACION EN LOS DIFERENTES COMITES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE INFORMES MENSUALES DE CONTROL Y VIGILANCIA PRESENTADOS AL CONSEJO DIRECTIVO	A/B *100	12	12	5	42%	42%	2,638,202.93	2,419,802.93	904,475.60	34%	37%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0301	PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ISSEG PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DEL CONSEJO DIRECTIVO.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	A/B *100	100	100	100	100%	100%	3,642,978.95	3,568,798.95	1,380,484.88	38%	39%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0302	SUPERVISIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ISSEG PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DE LAS REUNIONES SEMANALES DE DIRECTORES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS EMANADOS DE LAS REUNIONES SEMANALES DE DIRECTORES	A/B *100	90	90	90	100%	100%	2,172,001.69	2,084,521.69	838,660.29	39%	40%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0304	ACUERDOS EMANADOS DE LAS REUNIONES SEMANALES DE DIRECTORES REPRESENTACIÓN JURÍDICA DEL ISSEG ANTE CUALQUIER AUTORIDAD EN JUICIOS Y PROCEDIMIENTOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE RESPUESTA ASUNTOS JURÍDICOS	A/B *100	85	85	92	108%	108%	15,548,446.38	16,672,661.31	5,455,726.93	35%	33%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0306	REVISIONES AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL ISSEG, ATENCIÓN DE ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS Y APLICACIÓN DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE GUANAJUATO Y SUS MUNICIPIOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCIÓN DE ASesorías, REVISIONES, QUEJAS Y DENUNCIAS	A/B *100	85	85	85	100%	100%	9,476,416.44	10,322,116.44	4,041,757.62	43%	39%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0401	DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS INFORMATIVAS DEL ISSEG, SU INFORMACIÓN RELEVANTE Y LEY DE SEGURIDAD SOCIAL.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE AVANCE DEL PLAN ANUAL DE COMUNICACIÓN	A/B *100	100	100	40	40%	40%	3,995,499.73	4,180,432.34	1,643,524.67	41%	39%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0402	ELABORACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES, PROYECTOS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CAPTURA DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MR) EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL ISSEG	A/B *100	100	100	100	100%	100%	2,427,392.22	2,247,321.92	783,494.00	32%	35%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0403	GESTIÓN, SEGUIMIENTO, VALIDACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS ACTUARIALES.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS ACTUARIALES, ANÁLISIS E INDICADORES	A/B *100	100	100	100	100%	100%	1,433,544.96	1,410,854.96	558,939.99	39%	40%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0405	ESTABLECIMIENTO, MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE TICKETS DE SERVICIOS, SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO ATENDIDOS	A/B *100	100	100	60	60%	60%	1,837,371.07	1,945,971.07	536,067.68	29%	27%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0406	ELABORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS (GPR) Y EL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR).	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE ACTUALIZACIÓN DE LAS METAS DE LA MR EN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL ISSEG	A/B *100	90	90	90	100%	100%	21,010,419.63	22,781,696.66	9,080,200.53	43%	40%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0407	GENERACIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS PARA SOPORTAR LA TOMA DE DECISIONES Y EVALUAR EL DESEMPEÑO FINANCIERO Y OPERATIVO.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y EL DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES	A/B *100	100	100	15	15%	15%	1,591,435.17	1,758,610.18	833,284.32	52%	47%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0408	IDENTIFICACIÓN, CUANTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE RIESGOS FINANCIEROS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE AVANCE EN LA IDENTIFICACIÓN, MEDICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS	A/B *100	100	100	100	100%	100%	888,859.77	849,591.35	351,970.58	40%	41%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0501	ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS PARA EL PAGO DE LOS SEGUROS Y PRESTACIONES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE INFORMES DEL INCREMENTO EN EL NÚMERO DE TRÁMITES DE SEGUROS Y PRESTACIONES CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	A/B *100	12	12	6	50%	50%	4,235,122.80	4,105,911.83	1,587,054.01	37%	39%	
Subt							PRESTACIONES ESTIPULADAS EN LA LEY.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual		A/B *100	12	12	6	50%	50%	72,308,390.79	75,673,322.26	28,475,176.99	39%	38%	

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

INDICADORES DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato																								
PROGRAMA DE GOBIERNO		CATEGORÍA PROGRAMÁTICA					INDICADORES						METAS					PRESUPUESTO (PESOS)						
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Presupuesto		
																	Alc. / Prog.	Alc. / Modif.				Dev. / Aprob.	Dev. / Modif.	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG027	0501	DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EVENTOS PARA JUBILADOS Y PENSIONADOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA JUBILADOS Y PENSIONADOS REALIZADAS	A/B *100	20	20	10	50%	50%	7,276,128.63	7,213,128.63	1,265,088.64	17%	18%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG032	0501	PG032 ADJUDICACIONES.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	VENTA LIBRES DE ADJUEUDOS POR SERVICIOS	A/B *100	100	100	0	0%	0%	1,112,381.14	1,112,381.14	288,578.51	26%	26%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0502	ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CONFORME A LA LEY DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO Y AL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS Y JUSTICIA ADMINISTRATIVA PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE GUANAJUATO.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE PROCESOS ALINEADOS A LA LSESG Y AL CPMAGM	A/B *100	3	3	1	33%	33%	3,095,295.02	2,994,286.18	1,289,470.40	42%	43%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PF004	0502	PF004 FONDO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% OTORGAMIENTO DE PENSIONES (miles de pesos)	A/B *100	2,314,919	2,314,919	\$991,823.00	43%	43%	2,314,919,980.47	2,314,919,980.47	1,062,922,391.90	46%	46%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PF005	0502	PF005 FONDO PARA EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% OTORGAMIENTO DE SEGUROS DE VIDA (miles de pesos)	A/B *100	52782	52782	\$21,778.00	41%	41%	52,782,311.81	52,782,311.81	18,873,167.23	36%	36%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0503	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIONES Y SEGUROS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE SOLICITUDES DE PENSIONES Y SEGUROS CORTO PLAZO, HIPOTECARIO Y DE PERMANENCIA TRAMITADAS	A/B *100	100	100	100	100%	100%	4,159,712.96	4,199,057.96	1,737,627.26	42%	41%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0504	PROCESO PARA EL OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE EXPEDIENTES DEL ARCHIVO GENERAL DE PRESTACIONES	A/B *100	100	100	100	100%	100%	4,804,429.35	4,699,733.29	2,024,528.76	42%	43%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0505	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LA VIGENCIA DE DERECHOS Y ARCHIVO.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE EXPEDIENTES DEL ARCHIVO GENERAL DE PRESTACIONES DIGITALIZADOS	A/B *100	20000	20000	11755	59%	59%	2,393,721.43	2,444,933.92	952,441.42	40%	39%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0506	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LA HISTORIA LABORAL DEL DERECHOHABIENTE.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE HISTORIAS LABORALES Y HOJAS DE SERVICIO ACTUALIZADAS	A/B *100	2270	2270	1482	65%	65%	8,430,733.93	8,377,069.01	3,466,116.16	41%	41%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0508	ADMINISTRACIÓN DE MÓDULOS DE ATENCIÓN FORÁNEOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE SOLICITUDES DE SEGUROS, PRESTACIONES Y TRÁMITES ATENDIDAS	A/B *100	100	100	100	100%	100%	5,241,685.05	5,649,315.05	2,308,976.25	44%	41%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0601	ADMINISTRACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA SU EQUILIBRIO CON EL PRONÓSTICO DE INGRESOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTE DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DEL GASTO ELABORADOS	A/B *100	12	12	6	50%	50%	8,520,530.46	5,278,953.60	1,069,931.22	13%	20%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0602	ADMINISTRACIÓN, SUPERVISIÓN, IMPLEMENTACIÓN, ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTE DE INDICADORES DEL GASTO INSTITUCIONAL Y COMERCIAL ELABORADOS	A/B *100	12	12	4	33%	33%	1,786,597.04	1,793,153.81	735,321.91	41%	41%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0603	DISEÑO, ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS Y SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL DE LOS RECURSOS HUMANOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE CUMPLIMIENTO EN EL PAGO OPORTUNO DE SUELDOS, RENUMERACIONES Y COMPENSACIONES	A/B *100	100	100	100	100%	100%	11,251,007.98	11,300,835.49	5,214,526.36	46%	46%	
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG010	0603	FORMULACIÓN, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE PLAN DE SALUD, CALIDAD DE VIDA Y ACTIVACIÓN FÍSICA DEL PERSONAL.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN SESIONES	A/B *100	847	847	854	77%	77%	226,980.00	276,340.00	75,542.63	33%	27%	
Subt																			2,426,001,495.27	2,423,041,480.36	1,102,223,708.65	45%	45%	

Del 1 de enero al 30 de junio de 2017

PROGRAMA DE GOBIERNO		CATEGORÍA PROGRAMÁTICA					INDICADORES					METAS				PRESUPUESTO (PESOS)							
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Presupuesto	
																	Alc./ Prog.	Alc./ Modif.				Dev./ Aprob.	Dev./ Modif.
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ011	0603	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES Y ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD E HIGIENE.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE UIPC REGISTRADAS	AB *100	15	15	13	87%	87%	90,423.00	90,423.00	0.00	0%	0%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ001	0604	ELABORACIÓN, ESTABLECIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE ADQUISICIÓN Y OPERACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS A RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DE LAS ÁREAS	AB *100	100	100	100	100%	100%	22,173,996.82	22,664,236.70	10,114,311.66	46%	45%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ022	0604	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN EN CAFETERÍA ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN CA * UTILIDAD BRUTA EN EL SERVICIO DE COPADO PARA DERECHOHABIENTES	AB *100	36000	36000	9173	25%	25%	1,677,699.48	1,690,699.48	686,090.31	41%	41%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ030	0604	PG30 SERVICIO DE COPIADO PARA DERECHOHABIENTES.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE ESTADOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTOS REALIZADOS	AB *100	35	35	103	294%	294%	11,499.84	11,499.84	3,510.92	31%	31%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ001	0606	ADMINISTRACIÓN DE LOS INGRESOS, EGRESOS Y SERVICIOS FINANCIEROS DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE INGRESOS, EGRESOS, SERVICIOS FINANCIEROS Y COBRANZA DE SERVICIOS FINANCIEROS ELABORADOS	AB *100	12	12	5	42%	42%	1,847,895.41	2,437,876.32	963,347.95	52%	40%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ001	0607	GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y PROMOCIÓN DE ALTERNATIVAS FINANCIERAS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	CONTABLE CORRECTO DENTRO DEL CIERRE MENSUAL ESTADÍSTICO	AB *100	100	100	100	100%	100%	6,090,644.29	5,380,544.29	1,786,381.53	29%	33%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ001	0608	ANÁLISIS Y CONTABILIZACIÓN DE LOS DIFERENTES CONCEPTOS DE INGRESOS DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	CONFORME A LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS	AB *100	90	90	100	111%	111%	4,632,858.97	4,728,438.97	2,018,327.15	44%	43%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ001	0609	CONTROL, REVISIÓN Y REGISTRO DE LOS DIFERENTES CONCEPTOS DE EGRESOS EFECTIVOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	A LA CARTERA VENCIDA DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS ELABORADOS	AB *100	18	18	7	39%	39%	7,459,552.57	7,610,282.25	3,128,315.42	42%	41%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ001	0610	ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO DE LA CARTERA VENCIDA DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN MAESTRO ELABORADOS	AB *100	12	12	6	50%	50%	3,112,093.61	3,117,413.61	1,221,057.86	39%	39%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ001	0701	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LAS INVERSIONES COMERCIALES E INMOBILIARIAS DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	CUMPLIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS COMERCIALES ELABORADOS	AB *100	12	12	6	50%	50%	2,624,742.53	3,174,862.53	1,548,648.84	59%	49%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ001	0702	ADMINISTRACIÓN DEL ALMACENAJE, DISTRIBUCIÓN, VENTA Y ESTRATEGIAS DE MERCADOTECNIA DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE COMERCIALICE EL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual		AB *100	12	12	6	50%	50%	2,624,742.53	3,174,862.53	1,548,648.84	59%	49%
Subtotal																			62,346,130.41	70,983,362.88	30,191,214.41	46%	43%

INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 30 de junio de 2017

PROGRAMA DE GOBIERNO		CATEGORÍA PROGRAMÁTICA					INDICADORES					METAS			PRESUPUESTO (PESOS)									
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Presupuesto		
																Alc./ Prog.	Alc./ Modif.	Dev./ Aprob.				Dev./ Modif.		
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0703	COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DE VENTA DEL ISSEG.					% DE FARMACIAS SUPERVISADAS EN SU FUNCIONAMIENTO OPERATIVO Y FINANCIERO	A/B *100	100	100	100	100%	100%	13,879,070.09	15,846,975.09	7,092,087.36	51%	45%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0704	PROPONER Y DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE IMPULSEN EL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS, APERTURANDO NUEVOS PUNTOS DE VENTA QUE INCREMENTEN LA PRESENCIA DE LA MARCA ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DE FARMACIAS SUPERVISADAS EN SU FUNCIONAMIENTO OPERATIVO Y FINANCIERO	A/B *100	100	100	100	100%	100%	235,270,368.72	230,778,993.60	105,188,948.85	45%	46%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0704	CELEBRACIÓN DE LA CONVENCIÓN DE VENTAS.	Proceso	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE CONVENCIÓNES DE VENTA	A/B *100	1	1	0	0%	0%	3,546,309.41	0.00	0.00	0%	0%
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0706	ADMINISTRACIÓN DE LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE ENTRADAS Y MERCADOTECNIA DE CADA UNA DE LAS ÁREAS ADSCRITAS AL ÁREA COMERCIAL E	A/B *100	12	12	6	50%	50%	41,924,764.19	44,768,023.28	19,347,835.90	46%	43%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0707	PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE MERCADOTECNIA.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE ENTRADAS Y MERCADOTECNIA DE CADA UNA DE LAS ÁREAS ADSCRITAS AL ÁREA COMERCIAL E	A/B *100	4	4	2	50%	50%	4,143,377.22	4,212,427.22	1,870,672.91	45%	44%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0404	ADMINISTRACIÓN DE LA COMPRA DE DISTINTAS LÍNEAS DE BIENES Y SERVICIOS A COMERCIALIZAR EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO.					NÚMERO DE BASES DE DATOS PARA REPORTES GENERADAS PRESENTADAS ANTE EL COMITÉ DE COMPRAS	A/B *100	251	251	100	40%	40%	5,374,717.90	5,341,267.90	2,329,160.04	43%	44%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PF001	0404	PF001 FONDO PARA LAS COMPRAS COMERCIALES.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE ACTAS DE SESIONES DEL COMITÉ DE COMPRAS ELABORADAS	A/B *100	12	12	6	50%	50%	2,073,299,493.84	2,073,299,493.84	1,006,339,639.81	49%	49%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PF007	0404	PF007 FONDO PARA LAS COMPRAS DE PSO DE FARMACIAS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE ACTAS DE SESIONES DEL COMITÉ DE COMPRAS ELABORADAS	A/B *100	12	12	6	50%	50%	2,073,299,493.84	2,073,299,493.84	1,006,339,639.81	49%	49%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0711	PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LAS INVERSIONES INMOBILIARIAS DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y PROYECTOS INMOBILIARIOS	A/B *100	12	12	6	50%	50%	188,324,634.09	188,324,634.09	57,903,224.94	31%	31%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0712	GESTIÓN, ANÁLISIS, EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS Y OBRAS DE INVERSIÓN INMOBILIARIA.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y PROYECTOS INMOBILIARIOS	A/B *100	12	12	6	50%	50%	3,065,607.99	2,795,580.48	918,388.67	30%	33%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG029	0712	PG029 IMPERMEABILIZACIONES INMUEBLES.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	IMPERMEABILIZACIONES REALIZADAS A INMUEBLES DEL ISSEG	A/B *100	12	12	6	50%	50%	3,866,126.14	4,884,469.42	1,733,679.15	45%	35%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0714	ADQUISICIÓN, ARRENDAMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE LOS INMUEBLES DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	DE FUNCIONAMIENTO ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE	A/B *100	12	12	6	50%	50%	860,000.00	0.00	0.00	0%	0%	
Guayaquato Seguro	Buen Gobierno	02	06	00	PG001	0715	ADMINISTRACIÓN DE LOS ESTACIONAMIENTOS PROPIEDAD DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN OPERATIVA DE ESTACIONAMIENTOS	A/B *100	12	12	6	50%	50%	7,991,572.13	8,510,717.13	3,529,298.67	44%	41%	
								Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual		A/B *100	12	12									

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 30 de junio de 2017

Ente Público: Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato

PROGRAMA DE GOBIERNO		CATEGORIA PROGRAMATICA					INDICADORES										METAS					PRESUPUESTO (PESOS)				
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Presupuesto				
																	Alc. / Prog.	Alc. / Modif.				Dev. / Aprob.	Dev. / Modif.			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG029	0715	PG029 IMPERMEABILIZACIONES ESTACIONAMIENTOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	IMPERMEABILIZACIONES REALIZADAS A ESTACIONAMIENTOS DEL ISSEG	A/B*100	12	12	6	50%	50%	0.00	2,700,000.00	0.00	0%	0%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG029	0720	PG029 IMPERMEABILIZACIONES INMUEBLES	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE IMPERMEABILIZACIONES REALIZADAS A INMUEBLES DEL ISSEG	A/B*100	6	6	1	17%	17%	0.00	113,159.00	0.00	0%	0%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0716	ADMINISTRACIÓN DE LOS CENTROS COMERCIALES PROPIEDAD DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN DE CENTROS	A/B*100	12	12	6	50%	50%	3,445,712.74	3,458,322.74	2,369,375.11	69%	69%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0717	ADMINISTRACIÓN Y ARRENDAMIENTO DE LOS INMUEBLES PROPIEDAD DEL ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE INMUEBLES	A/B*100	12	12	6	50%	50%	66,116.55	68,516.55	54,274.42	82%	79%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0718	ESTADOS DE RESULTADOS INTERNO Y REPORTE DE INGRESOS DE PARQUE FUNERARIO GUANAJUATO.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN DE PARQUE FUNERARIO	A/B*100	12	12	6	50%	50%	2,897,355.80	2,907,785.80	1,208,579.27	42%	42%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0720	ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL POZUELOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL POZUELOS	A/B*100	12	12	6	50%	50%	9,012,637.30	11,272,035.06	5,181,763.69	57%	46%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0724	ADMINISTRACIÓN DEL ESTACIONAMIENTO Irapuato.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	OPERATIVA DEL ESTACIONAMIENTO Irapuato	A/B*100	12	12	6	50%	50%	2,434,117.34	2,899,098.80	1,106,611.81	45%	38%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PG001	0611	REVISIÓN, CONCILIACIÓN Y REGISTRO DE LOS DIFERENTES CONCEPTOS DE COMPRA DE	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	% DEL GASTO COMERCIAL CON RESPECTO	A/B*100	15	15	15	100%	100%	5,399,672.72	5,496,052.72	2,435,421.02	45%	44%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ002	0706	PQ002 MANTENIMIENTOS CEDIS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE MANTENIMIENTO	A/B*100	12	12	6	50%	50%	0.00	750,709.39	0.00	0%	0%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ002	0712	PQ002 PLAN DE MANTENIMIENTO	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE CUMPLIMIENTO	A/B*100	12	12	6	50%	50%	4,000,000.00	4,000,000.00	268,329.20	7%	7%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ002	0715	PQ002 MANTENIMIENTOS ESTACIONAMIENTOS	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE REMODELACIÓN	A/B*100	12	12	6	50%	50%	0.00	1,072,988.25	170,194.76	0%	16%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ002	0720	PQ002 REHABILITACIÓN ESTRUCTURAL CENTRO COMERCIAL POZUELOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE REHABILITACIÓN	A/B*100	12	12	6	50%	50%	0.00	5,278,996.19	0.00	0%	0%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ002	0712	PQ002 CASAS DE JUBILADOS.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE CASAS DE JUBILADOS CONSTI	A/B*100	1	1	0	0%	0%	2,216,500.00	8,328,929.32	2,971,881.49	134%	36%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	P003	0704	APERTURA DE NUEVAS FARMACIAS TRADICIONALES ISSEG.	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE NUEVAS FARMACIAS EN OPER	A/B*100	10	10	0	0%	0%	19,219,721.01	19,588,456.21	4,823,808.02	25%	25%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ003	0712	PQ003 CONSTRUCCIÓN PLAZA PURISMA	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE AVANCE DE OB	A/B*100	12	12	6	50%	50%	0.00	4,850,000.00	0.00	0%	0%			
Guanajuato Seguro	Buen Gobierno	02	06	09	PQ002	0716	PQ002 CENTRO COMERCIAL PLAZA MARIACHI	Proceso	Gestión	Eficiencia	Mensual	NÚMERO DE REPORTES DE OBRA Y/O MANTENIMIENTO EN CENTRO COMERCIAL PLAZA MARIACHI	A/B*100	9	9	3	33%	33%	0.00	328,000.00	328,000.00	0%	100%			
Subt																				48,691,833.46	73,113,050.03	20,918,236.79	43%	29%		
Total del Gasto																					5,206,118,989.49	5,241,526,082.83	2,394,616,605.08	46%	46%	